

# NOVITEK® takuuohjelma

Kotimaisten Novitek-ulkoporealtaiden laatu, materiaalivalinnat ja suomalainen käsityö tekevät ulkoporealtaasta pitkäikäisen ja luotettavan kumppanin. Oy Nordic SPA Ltd myöntää uuden Novitek-ulkoporealtaan ostajalle seuraavat takuut, kun se on ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä 1.1.2022 jälkeen.

## 10 VUODEN TAKUU

### » ULKOPOREALTAAN RUNKO

Kaikissa Novitek-ulkoporealtaissa käytetään pitkäikäistä ja kestäväää alumiinirunkoa. Oy Nordic SPA Ltd takaa, että ulkoporealtaan kantava alumiinirunko ei muutu tai väänny kymmenen vuoden aikana.

## 5 VUODEN TAKUU

### » ULKOPOREALTAAN KUORI

Novitek-ulkoporealtaan kuori koostuu akryylistä ja kaksinkertaisesta lasikuituvahvistuksesta tai uretaanivahvistetusta ABS-akryylistä. Oy Nordic SPA Ltd takaa, että kuoressa ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä viiden vuoden aikana.

## 2 VUODEN TAKUU

### » ULKOPOREALTAAN RAKENTEET

Novitek-ulkoporealtaat on suunniteltu energiatehokkaiksi ja valmistettu kestävään kaikkia sääolosuhteita. Oy Nordic SPA Ltd takaa, että ulkoporealtaan ABS pohja-allas pysyy muuttumattomana, ulkoverhouksen komposiittilaudat eivät halkeile, eivätkä altaan polyuretaanieristeet homehdu kahden vuoden aikana.

### » ULKOPOREALTAAN VUOTAMATTOMUUSTAKUU

Novitek-ulkoporealtaat ovat alusta loppuun suomalaista käsityötä. Oy Nordic SPA Ltd takaa, että ulkoporealtaan kuori, putkitusosat, liimaukset, suuttimet tai mitkään muutkaan kohdat eivät vuoda materiaaleista, valmistuksesta tai työnlaadusta johtuvien virheiden takia kahden vuoden aikana.

### » ULKOPOREALTAAN OSAT

Novitek-ulkoporealtaissa käytetään ainoastaan parhaita mahdollisia osia. Oy Nordic SPA Ltd takaa ulkoporealtaan hieronta- ja suodatinpumput, ohjauskeskuksen, lämmittimen, näytön, led-valot ja muoviosat virheettömiksi kahden vuoden ajaksi materiaalien ja valmistuksen osalta.

Suodatinpöntön uimuri, imut, otsonaattori, eristekansi ja kannen lukot eivät kuulu takuun piiriin, vaan näillä tuotteilla on kuuden (6) kuukauden takuu.

## TAKUUOHJELMA

Tämä takuuohjelma myönnetään vain Novitek-ulkoporealtaan alkuperäiselle ostajalle. Takuuohjelma alkaa porealtaan toimituspäivänä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin 6 kk kuluttua ostopäivästä. Takuuohjelma päättyy omistajan muuttuessa tai jos ulkoporeallas asennetaan tai siirretään ostomaan rajojen ulkopuolelle, tai jos alkuperäinen ostaja asentaa tai siirtää Suomesta ostetun ulkoporealtaan Suomen rajojen ulkopuolelle. Takuuohjelman ulkopuolelle jäävissä tapauksissa noudatetaan yleisiä takuuehtoja.

## RAJOITUKSET

Takuuohjelman piiriin eivät kuulu viat jotka johtuvat normaalista käytöstä johtuvasta kulumisesta, väärästä asennuksesta, omista muokkauksista, onnettomuudesta, virheellisestä käytöstä, kemikaalien virheellisestä käytöstä muun kuin Oy Nordic SPA Ltd:n hyväksymän lisävarusteen käytöstä, käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönnistä, huollotta tai puhdistamatta jättämisestä, tai korjauksista, joita on tehnyt muu kuin Oy Nordic SPA Ltd:n valtuuttama huoltoliike. Takuu ei kata äärimmäisten sääolojen (rakeet, myrsky, maanjäristys yms.) aiheuttamia vahinkoja. Edellä mainituista syistä johtuvat valmistajalle aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta normaalin huoltohinnaston mukaisesti.



# NOVITEK®

## takuuohjelma

### YLEISET TAKUUEHDOT

Takuu koskee ulkoporealaita, jotka on ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä. Takuuaika on kaksi vuotta, ja se alkaa ulkoporealtaan toimituspäivänä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin 6 kk kuluttua ostopäivästä. Ostaja on oikeutettu takuuehtojen mukaiseen takuukorjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ulkoporealtaan maksua osoittavan tositteen. Takuuaikana Oy Nordic SPA Ltd huoltaatuotteen viat kohtuullisessa ajassa.

### TAKUUN VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Takuun voimassaolo edellyttää, että ulkoporeallas on asennettu altaan käyttöohjeen mukaisesti, ulkoporealtaan sähköasennuksen on suorittanut valtuutettu sähköasentaja, ulkoporeallasta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen. Vastuu ulkoporealtaan asennuksesta on sen tekijällä ja ostaja vastaa siitä, että asennus on tehty käyttöohjeen asennusohjeiden mukaisesti. Asiakkaan tekemät asennusvirheet eivät missään muodossa ole myyjän vastuulla. Tuotteen takuu raukeaa, jos asennus on tehty virheellisesti tai mikäli ulkoporeallasta säilytetään väärin tyhjennettynä pakkasessa.

### KAUPALLINEN KÄYTTÖ

Ulkoporeallas on suunniteltu kestävä normaalin käytön. Kaupalliseen tai vuokrauskäyttöön asennettavissa altaissa takuu on rajattu ja määritellään tapauskohtaisesti. Jos kaupallista käyttöä ei ole mainittu tilausvaiheessa ja takuusta ei ole erikseen tilauksessa sovittu, on tuotteiden takuu kolme (3) kuukautta toimituksesta laskien. Oy Nordic SPA Ltd ei vastaa mistään altaan aiheuttamista välillisistä vahingoista kuten menetetyistä vuokratuloista tai muusta asiakkaalle kohdistuvasta vahingosta.

### RAJOITUKSET

Ostaja ei ole oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli vika tai vaurio johtuu normaalista käytöstä johtuvasta kulumisesta, väärästä asennuksesta, omista muokkauksista, onnettomuudesta, virheellisestä käytöstä, kemikaalien virheellisestä käytöstä, kaupallisesta käytöstä, muun kuin Oy Nordic SPA Ltd:n hyväksymän lisävarusteen käytöstä, käyttöohjeen ohjeiden laiminlyönnistä, huollosta tai puhdistamatta jättämisestä, tai korjauksista, joita on tehnyt muu kuin Oy Nordic SPA Ltd:n valtuuttama huoltoliike. Takuu ei kata äärimmäisten sääolojen (rakeet, myrsky, maanjäristys yms.) aiheuttamia vahinkoja. Edellä mainituista syistä johtuvat valmistajalle aiheutuvat kulut laskutetaan asiakkaalta normaalin huoltohinnaston mukaisesti.

Ulkoporealtaan imut, otsonaattori, uv-puhdistuslaitteisto, lämpöeristekansi, kannen lukot, niskahtynyt ja suodatinpöntön uimuri eivät kuulu tämän takuun piiriin, vaan näillä tuotteilla on kuuden (6) kuukauden takuu.

Takuu ei kata ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

### ESITTELYTUOTTEIDEN TAKUUT

Esittelytuotteet myydään siinä kunnossa kuin ne myyntihetkellä ovat. Oy Nordic SPA Ltd ei vastaa esittelytuotteissa olevista pintavaurioista tai muista vaurioista, eivätkä puutteiden korjaaminen kuulu takuun alaisuuteen. Muilta osin takuu kattaa myös esittelytuotteet, ellei tästä olla tilausvaiheessa kirjallisesti muuta sovittu.

### TAKUUTOIMENPIDE

Ostajan on ilmoitettava viallisesta ulkoporealtaasta tai sen osasta välittömästi myyjälle. Vikailmoitusta tehdessä tulee mainita altaan malli, sarjanumero, sekä osto- ja asennuspäivä, samoin kuin vian laatu ja olosuhteet vian ilmetessä. Oy Nordic SPA Ltd tai sen valtuuttama huoltoedustaja vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta. Viallinen ulkoporeallas saatetaan kuntoon korjaamalla, huoltamalla tai vaihtamalla vialliset osat kohtuullisessa ajassa, taikka Oy Nordic SPA Ltd:n yksinomaisen harkinnan mukaan vaihtamalla viallinen ulkoporeallas kokonaisuudessaan uuteen ulkoporealtaaseen. Huoltoedustajalla tulee olla vapaa pääsy altaan jokaiselle sivulle. Terrassin tai muun rakennetun rakennelman purusta, ulkoporealtaan poistamisesta tai uudelleen asentamisesta johtuvat kulut laskutetaan ostajalta.

Jos kyse on toimenpiteistä, jotka eivät vaadi erikoisosaamista, hoidetaan ne puhelintukihenkilön avustuksella tai muulla vastaavalla tavalla. Ostajan on hyväksyttävä sellainen toimintatapa silloin, kun se perustuu myyjän kokemukseen korjauksista. Jos myyjä tai valmistaja pyytää tietoja kuten esim. kuvia voidakseen helpommin arvioida toimenpiteet, ostajan on tehtävä osuutensa. Myyjän vastuu on rajoitettu uuden tavaran toimitukseen, korjaukseen tai tiettyyn takaisinmaksuun kauppahinnasta myyjän valinnan mukaisesti. Myyjää ei voida pitää vastuullisena suorista tai epäsuorista vahingoista, niitä seuraavista vaurioista tai ostajan tappiosta.

### TAKUUSAN HYVITTÄMINEN/LASKUTTAMINEN

Valmistajalle on annettava mahdollisuus tarkistaa ilmoitettu takuuasia. Ostajan on tällöin seurattava valmistajan ohjeita. Korvattava tai vaihdettava alkuperäinen osa toimitetaan Oy Nordic SPA Ltd:lle tarkistettavaksi. Mikäli osaa ei palauteta tarkastettavaksi, laskutetaan korvaava osa kuten mikä tahansa normaali osto, jos ei erikseen muuta sovita.